

---

# PRIVACYVERKLARING

---

## Privacyverklaring Embodiment Lab i.v.m. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Het Embodiment Lab hecht veel waarde de bescherming van de persoonsgegevens van cliënten en bezoekers van de website [www.embodimentlab.nl](http://www.embodimentlab.nl). We gaan daarom zorgvuldig om met je persoonsgegevens en houden ons daarbij aan de Wet bescherming persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij verwerken digitale en papieren gegevens:

- Digitaal
  - Via de website: informatie aanvragen en aanmeldingen voor trainingen en workshops
  - Via email: emailcontact, digitaal ontvangen intakeformulieren, eventuele verslagen die je schrijft naar aanleiding van sessie en ontvangen van de nieuwsbrief LAB Insights
  - Digitaal: opslag sessieverslagen geschreven door de therapeut, factuurgegevens, betalingsgegevens
- Papier: intakeformulieren indien aangeleverd op papier, sessieverslagen die je op papier aanlevert

Het Embodiment Lab houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent onder andere dat:

- We duidelijk vermelden voor welke doeleinden we je persoonsgegevens verwerken. Dat doen we via deze privacyverklaring.
- We het verzamelen van je persoonsgegevens beperken tot alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waar ze voor bedoeld zijn.
- We passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is.
- We je recht respecteren om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

We raden je aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

## Waarvoor gebruiken we je gegevens?

### Cliënten en deelnemers workshops/trainingen

Persoonsgegevens van cliënten en deelnemers worden door het Embodiment Lab verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst;
- Deelname aan een workshop of training.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst;
- Afhandeling deelname aan een workshop of training.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan het Embodiment Lab de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Telefoonnummer van iemand om bij nood te waarschuwen;
- Gegevens over gezondheid.

### Bij opvragen informatie via mail of contactformulier

Persoonsgegevens bij het opvragen van informatie via mail of contactformulier worden verwerkt ten behoeve van

- Het beantwoorden van de vraag of de reden van het contact.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Contactverzoek via email of contactformulier.

Voor bovenstaande doelstelling worden de volgende persoonsgegevens aan ons verstrekt:

- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

### Verwerking persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees worden door het Embodiment Lab verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het aanmeldformulier Nieuwsbrief;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan het Embodiment Lab de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door het Embodiment Lab opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Dit zal altijd gepaard gaan met het vooraf toestemming vragen aan de client en alleen gebeuren wanneer dit zinvol is in het kader van de gevolgde behandeling.

Wanneer je in behandeling bent bij een behandelende arts/psychiater en/of overige therapeuten, dan ligt de verantwoordelijkheid bij jou om de behandelend arts/psychiater en/of overige therapeuten te informeren over het begeleidingstraject die wij aangaan. Waar nodig zal, na akkoord van jou en aansluitend op jouw coaching- en therapievraag, samengewerkt worden door verschillende disciplines. Het delen van informatie kan deel uitmaken van een multidisciplinair begeleidingstraject, wanneer jij daarvoor toestemming geeft.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

Het Embodiment Lab bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Wanneer je besluit geen begeleidingstraject te starten, dan verwijderd het Embodiment Lab je gegevens direct.

Indien je wel besluit een begeleidingstraject te starten, dan bewaar en archiveer ik je gegevens gedurende de periode van het begeleidingstraject en voor een periode van 24 maanden daarna.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens het Embodiment Lab gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- We werken met beveiligde verbindingen (https) om de veiligheid van datatransfers te waarborgen.

## Rechten omtrent je gegevens

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- Je kunt een verzoek indienen tot wijziging, aanvulling of verwijdering van je gegevens wanneer deze onjuist of niet (meer) relevant zijn;
- Je kunt een verzoek indienen om inzage te verkrijgen in de gegevens die we van jou verwerken;
- Je kunt een overzicht, in een gestructureerde en gangbare vorm, opvragen van de gegevens die we van jou verwerken en je hebt het recht op overdraagbaarheid van deze gegevens naar een andere dienstverlener;
- Je hebt het recht om eerder verleende toestemming tot het verwerken van persoonsgegevens altijd in te trekken.

## Uitsluiting

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Embodiment Lab kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. We raden je aan de privacyverklaring(en) van deze website(s) te lezen alvorens van deze website(s) gebruik te maken.

## Meldplicht datalekken

De AVG verplicht ons om alle datalekken intern vast te leggen en te documenteren. Bij datalekken in privacygevoelige data maken wij direct een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Verwerkers overeenkomsten

Het Embodiment Lab heeft verwerkersovereenkomsten met externe partijen gesloten of vallen onder de algemene voorwaarden van de afzonderlijke bedrijven waarin specifieke gegevensverwerking conform de AVG en GDPR is opgenomen.

## Cookiebeleid

Op onze website gebruiken wij cookies: kleine bestanden die verstuurd worden door een internetserver en die worden opgeslagen op je computer. Wij gebruiken alleen technische en functionele cookies. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak van de bezoeker. Het gaat hierbij onder andere om: de likebox van Facebook, de deelknoppen voor social media en de Google maps kaart en NS routebeschrijving op de contactpagina. De cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Je kunt de cookies weer verwijderen via je browserinstellingen. Daar kun je ook instellen welk soort cookies op je computer geplaatst worden. Onze website maakt geen gebruik van advertisingcookies.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Wijziging privacyverklaring

Het Embodiment Lab behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## Vragen

Als je vragen of opmerkingen hebt naar aanleiding van deze privacy verklaring neem dan contact met ons op.

## Contactgegevens

Embodiment Lab  
Marjon van Opijnen  
Ariaweg 35  
3816HG Amersfoort  
[marjon@embodimentlab.nl](mailto:marjon@embodimentlab.nl)

Deze privacy verklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 april 2020.